

WebSeminar für den Statis e.V.

Teamfrieden – ein Traum?



6. November 2024

Ihre Referentin: Nadja van Uelft

Ärztenschaft



Stressgefühle

Druck

Schlechte Stimmung

Erwartungen von allen Seiten



Team

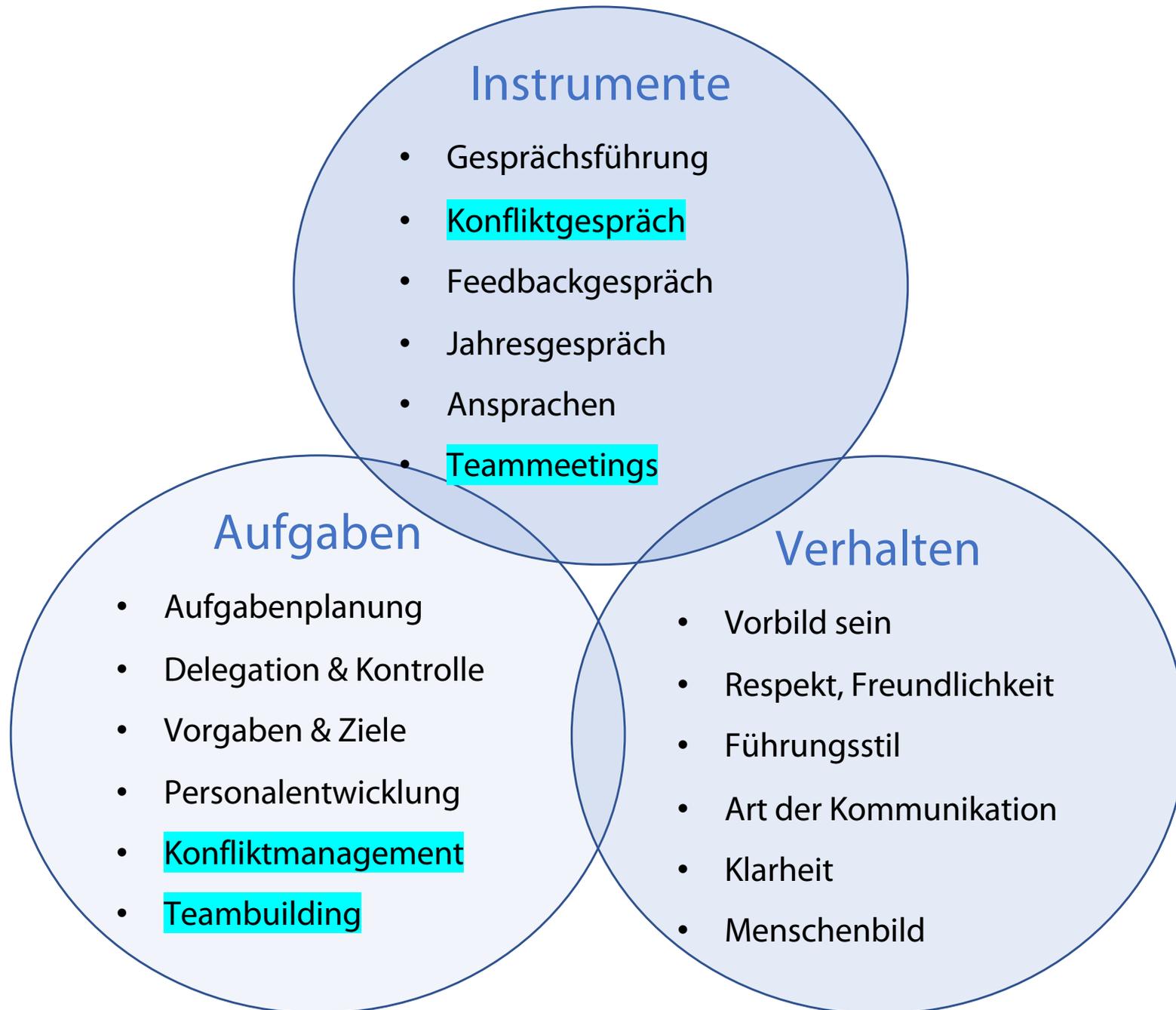
Unzufriedenes Team

Personalmangel

Zeitmangel / Zeitdruck

...

„Erben“ von alten Konflikten



Konfliktformen

- Interessenskonflikte
- Beziehungskonflikte
- Zielkonflikte
- Verteilungskonflikte
- ...



Erscheinungsformen

- latent
- Manifest
- chronifiziert
- heiß
- kalt
- strukturell

1. Sprechen Sie zuerst einzeln mit den Beteiligten.
2. Kündigen Sie ein gemeinsames Gespräch an.
3. Sorgen Sie für einen ungestörten Rahmen für dieses Dreiergespräch.
4. Benennen Sie offen Ihre Beobachtungen.
5. Fordern Sie jede/n einzeln auf, ihre/seine Sicht zu schildern.
6. Sorgen Sie dabei für wertschätzende Kommunikation.
7. Formulieren Sie gemeinsam ein Wunschziel.
8. Sammeln Sie Lösungsvorschläge.
9. Kündigen Sie an, die Entwicklung zu beobachten.
10. Genau das tun Sie in der Folge!



Konstruktiv und effektiv Feedback geben

1. Wahrnehmung
2. Wirkung
3. Wunsch

Wahrnehmung

„Mir ist in letzter Zeit aufgefallen, dass es häufiger Dispute zwischen Ihnen und ...gab.“

+ konkretes Beispiel: „Vorige Woche beispielsweise...“

Wirkung

„Das hat zur Folge, dass ...“

→ Argumente einzeln, nicht im Block

Wunsch

„Ich würde mir wünschen ...“

Ich wünsche mir ...

Bitte machen Sie ...

Ich möchte ...

Ich erwarte ...“

→ Wählen Sie bewusst, wie stark Ihr Appell bzw. Ihre Vorgabe sein soll !

Ihre Strategien

- 1. Klare Kommunikation nach „unten“**
→ Sie sind nicht mehr nur „Kollegin“! Zeigen Sie Ihre Leitungsfunktion
- 2. Teambuilding**
→ Sorgen Sie aktiv und prophylaktisch für den größtmöglichen „Frieden“
- 3. Klare Kommunikation nach „oben“**
→ Geben Sie Ihrer Führungskraft ein Gefühl von Sicherheit
- 4. Perfektionsanspruch adé**
→ Man kann es nie allen recht machen. Schrauben Sie Ihre Erwartungen realistisch herunter
- 5. Akzeptanz**
→ Sagen Sie JA: Der Spagat gehört zu Ihrem Job. Akzeptieren Sie Ihre Rolle mit allen Vor- und Nachteilen
- 6. Selbstfürsorge**
→ Sorgen Sie für Ihr eigenes Wohlbefinden und Entspannung – die Welt braucht Sie.
- 7. Positive Brille**
→ Arbeiten darf übrigens Spaß machen 😊



A young child with vibrant red hair is seen from behind, walking away on a light-colored path. The child is wearing a white t-shirt under grey overalls and brown sandals. The background is a soft-focus landscape of tall, golden-brown grasses under a bright sky. A white text box is overlaid on the lower half of the image.

Der Schlüssel zur Meisterschaft ist
Wiederholung. Nicht Perfektion.

Schön, dass Sie dabei waren!
Viel Erfolg und alles Gute beim Umsetzen
der Seminar-Inhalte wünscht Ihnen herzlich



Nadja van Uelft

www.nadja-van-uelft.de
vanuelft@nadja-van-uelft.de